

# Åpenhetsloven

# Rapport 2023

The North Alliance

Denne rapporten er utarbeidet i samsvar med den norske åpenhetsloven («Åpenhetsloven») § 5 og oppsummerer retningslinjene og prosedyrene i The North Alliance Norge-gruppen ("NoA") med hensyn til beskyttelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår. Rapporten omfatter også NoA Ignite AS, NoA Connect AS, Anorak AS og Scienta AS, som uavhengig er underlagt Åpenhetsloven.

## **Om The North Alliance**

The North Alliance er Skandinavias ledende aktør innen kreativ teknologi som er spesialisert i å skape kundedrevet vekst. NoAs brede spekter av tjenester dekker alle nivåer av strategisk transformasjon og hjelper med å knytte sammen hele kundereisen gjennom forretningsrådgivning, reklame og kommunikasjon, digitale produkter og plattformer, merkevareopplevelser og datastyrt markedsføring. Ledet av troen på kraften i kreativ problemløsning, en vilje til å handle og en samarbeidskultur, har NoA satt seg fore å ha en positiv innvirkning på fremtiden.

NoA ble grunnlagt i 2014 og har for tiden rundt 1200 ansatte i Danmark, Sverige, Norge, Finland og Polen. NoA består av følgende selskaper: &Co., Åkestam Holst, Anorak, Bob the Robot, North Kingdom, NoA Health, Bold, NoA Elevate, NoA Consulting, NoA Ignite, DK&A, Unfold, NoA Connect, Axenon, Scienta, Agitec, Bluebird og App Shack.

## **NoA's forpliktelse til menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår**

NoA jobber systematisk med menneskerettigheter, ansattes rettigheter og retten til anstendige arbeidsvilkår. Gruppen anerkjenner alle internasjonalt godkjente standarder for menneskerettigheter og arbeidslivsrettigheter, og stiller krav til samarbeidspartnere, leverandører og kunder. NoAs forpliktelser til menneskerettigheter er forankret i gruppens interne retningslinjer, prosedyrer og prosesser, som inkluderer retningslinjer for mangfold og like muligheter, retningslinjer for helse- og sikkerhet, antikorrupsjon og ESG.

NoAs ansatte skal oppleve NoA som en trygg arbeidsplass. NoA tolererer ikke diskriminering, mobbing og trakassering. Dette følges nøye opp gjennom medarbeiderundersøkelser og individuelle samtaler med alle ansatte. Gruppen har retningslinjer for varsling, som ble opprettet for å sikre at alle NoA-ansatte alltid føler seg trygge dersom de rapporterer om misligheter eller uetisk atferd de ser eller hører om innenfor NoA-gruppen. Enhver ansatt som rapporterer slike bekymringer, skal behandles rettferdig og beskyttes mot gjengjeldelse. Alle avvik følges opp.

I løpet av 2023 har gruppen implementert en åpenhetslovprosedyre for å sikre at risikoer knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår blir tilfredsstillende identifisert og vurdert i forhold til innhenting og oppfølging av leverandører og underleverandører, og at riktig nivå av aktsomhetsvurderinger blir utført. De lokale finsteamene er ansvarlige for implementering og overholdelse av denne prosedyren. I 2023 har gruppen også etablert en varslerkanal på nettstedet sitt for rapportering av bekymringer knyttet til, men ikke begrenset til, mistanke om svindel og korrupsjon, trakassering og diskriminering, samt brudd på miljø- og menneskerettighetslover. Hittil har gruppens varslerkanal kun vært tilgjengelig for gruppens ansatte. Gruppen har ikke mottatt noen varsler via denne kanalen i 2023.

## **Aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår**

Prosessene for aktsomhetsvurderinger rundt menneskerettigheter er integrert i hvert enkelt NoA-selskaps relevante forretningsprosesser, som risikovurderinger, innkjøpspraksis og prosesser for grundig gjennomgang av leverandører. I tråd med prinsippene i åpenhetsloven, benytter gruppen en risikobasert tilnærming når man vurderer risikoen for uheldig innvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår. Dette innebærer å se på driftsstedets plassering og kontekst, arten av virksomheten, antall mennesker som potensielt blir berørt, samt alvorlighetsgrad og sannsynlig effekt.

### **Risikovurdering**

NoA opererer i et lavrisikomiljø når det gjelder innvirkning på menneskerettigheter, da gruppens virksomhet hovedsakelig er lokalisert i de nordiske landene. Disse landene har høy regulering på områder som arbeidslivsrettigheter og helse og sikkerhet, med høyt nivå av menneskelig utvikling og lav risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter.

NoA-gruppen leverer en rekke tjenester innen teknologi, design, markedsføring og kommunikasjon. Tjenestene leveres av egne ansatte i Norden og Polen, i tillegg til noen leverandører og underleverandører. Risikoen knyttet til egne ansatte anses som lav, da gruppens egne operasjoner anses for å være godt forvaltet gjennom eksisterende systemer, retningslinjer og prosedyrer. Leverandører og underleverandører som brukes av gruppen, er også hovedsakelig lokalisert i Norden, og risikoen knyttet til disse anses også som lav.

NoA-gruppen har analysert innkjøp gjort i 2023 og har kategorisert leverandører og underleverandører der gruppen har utgifter over 100 000 norske kroner. Mer enn 400 leverandører har blitt kategorisert etter type og produktkategori. I analysen er leverandørene vurdert basert på risikoen knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår, samt gruppens innvirkning på disse leverandørene og underleverandørene. Listen med leverandører og underleverandører har også blitt sammenlignet med listen for 2022 og de største nye leverandørene og underleverandørene har blitt analysert ytterligere.

Internasjonale sky- og plattformleverandører brukes i visse tjenesteleveranser. Det foreligger informasjon om at noen av disse leverandørene muligens ikke i tilstrekkelig grad oppfyller kravene til menneskerettigheter knyttet til lønn og arbeidsforhold, retten til å organisere seg faglig og overvåking av ansatte. NoA erkjenner at det kan være brudd på menneskerettigheter knyttet til disse leverandørene, men gitt NoAs størrelse har gruppen begrenset innvirkning på disse leverandørene.

### **Risikoreduserende tiltak**

Basert på risikoanalysen har gruppen ikke identifisert faktiske, uheldige innvirkninger på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår knyttet til gruppens virksomhet. Gruppen har imidlertid identifisert økt risiko for brudd knyttet til internasjonale sky- og plattformleverandører. Dessverre anser NoA sin innvirkning på disse leverandørene som begrenset, og derfor er det ikke iverksatt noen tiltaksplaner. Risikovurderingen vil bli revidert

årlig eller etter behov for å sikre at NoA-gruppen responderer på endrede omstendigheter og nye risikoer.

**Oslo Juni 24, 2024**

**Styret i The North Alliance Norge AS**

Sign.

Thomas Høgebøl  
Styreleder

Sign.

Lars Kreken  
Styremedlem

**Styret i Anorak AS**

Sign.

Thomas Høgebøl  
Styreleder

Sign.

Lars Kreken  
Styremedlem

Sign.

Per Arne Josephson  
Daglig leder

**Styret i NoA Connect AS**

Sign.

Thomas Høgebøl  
Styreleder

Sign.

Lars Kreken  
Styremedlem

Sign.

Andre Gurrik  
Daglig leder

**Styret i NoA Ignite AS**

Sign.

Lars Kreken  
Styreleder

Sign.

Thomas Høgebøl  
Styremedlem

Sign.

Kristine Ildahl Bjørnstad  
Daglig leder

**Styret i Scienta AS**

Sign.

Thomas Høgebøl  
Styreleder

Sign.

Lars Kreken  
Styremedlem

Sign.

Kjell Nybråten  
Daglig leder